

## POLÍTICA DE CALIDAD

En **ZAFFERTEC SLU**, uno de los principales objetivos es ofrecer la máxima calidad en todos los proyectos. En esta línea, hemos implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma de referencia UNE EN ISO 9001:2015.

Dentro de esta política empresarial, la Dirección se compromete a dotar los recursos humanos, técnicos y de organización necesarios para seguir los siguientes principios:

- ✓ Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- ✓ Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- ✓ Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- ✓ Satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, siguiendo y controlando su satisfacción, así como otros grupos de interés.

Mediante el desarrollo de estas acciones, **ZAFFERTEC SLU** se compromete a la mejora continua de la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad.

Además, con el objetivo de garantizar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a definir unos objetivos de calidad coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia, para que sea un punto de referencia permanente de la organización.



**ZAFFERTEC SLU**  
10/07/2019

